



Systemvoraussetzungen
CMI Cloud

Inhaltsverzeichnis

1 Mobile Clients	3
1.1 Browser	3
1.2 EMM (Enterprise Mobile Management).....	3
2 Desktop Client	4
2.1 Unterstützte Betriebssysteme	4
2.2 Unterstützte Microsoft Office Versionen.....	4
2.3 Weitere Komponenten.....	4
2.4 Hardware.....	4
3 Office Add-Ins	5
3.1 Verfügbare Lösungen.....	5
3.2 Voraussetzung Microsoft.....	5
4 Anhang - Auszug Microsoft Product Lifecycle Suche.....	6

1 Mobile Clients

1.1 Browser

Client	* IE	Edge	Chrome	Firefox	Safari	Office	App
CMI Sitzungen (ab Version 2.3)	≥11	X	≥57	≥54	≥10.1	-	iOS, Android
CMI Schule	-	-	≥57	-	-	-	
CMI Web Client	-	X	≥57	-	≥10.1	≥2010	

* Der Einsatz des Internet Explorers wird aufgrund von Performance und funktionalen Einschränkungen nicht empfohlen. Der Internet Explorer wird nicht mehr aktiv unterstützt. Wir empfehlen auf einen der weiteren oben aufgeführten Browser umzusteigen.

1.2 EMM (Enterprise Mobile Management)

Bedingt durch die unterschiedlichen Ausprägungen wird die Verteilung und Verwaltung der CMI Apps und Webs mittels EMM/MAM/MDM-Systeme zum aktuellen Zeitpunkt nicht empfohlen.

Aufgrund bisheriger Erfahrungen sind starke Einschränkungen in Performance (applikatorisch wie auch bei VPN-Verbindungen) zu erwarten, welche die Verwendung der Lösung einschränken, wenn nicht verhindern. Im Speziellen wird unter iOS WKWebView zwingend vorausgesetzt, welches von dem zum aktuellen Zeitpunkt bekannten EMM/MAM/MDM-Systemen nicht unterstützt wird.

Wird aufgrund von Security-Architektur-Vorschriften trotzdem auf eine EMM/MAM/MDM-Lösung gesetzt, wird empfohlen ein individuelles Projekt mit kostenpflichtiger Involvierung von CMI zu starten.

2 Desktop Client

2.1 Unterstützte Betriebssysteme

- Windows 8.1 (32bit oder 64bit)
- Windows 10, mind. Version 1709 (32bit oder 64bit)

2.2 Unterstützte Microsoft Office Versionen

Für Office wird jeweils die 32-Bit Version empfohlen¹

- Office 2013
- Office 2016
- Office 2019
- Office 365

2.3 Weitere Komponenten

- Mindestens .NET Framework 4.8.x

2.4 Hardware

	Mindestanforderung (32bit)	Empfehlung (64bit)
Prozessor	1.8 GHz	2.4 GHz oder höher
Arbeitsspeicher	2 GB	4 GB oder höher
	256 MB pro weiteren gleichzeitig genutzten Mandanten, bzw. pro Terminal Server Session.	512 MB pro weiteren gleichzeitig genutzten Mandanten, bzw. pro Terminal Server Session.
Freier Festplattenspeicher	200 MB für Programm- und Logdateien	

¹ Plug-In für den Vorlagendesigner nur mit 32bit Version unterstützt.

3 Office Add-Ins

3.1 Verfügbare Lösungen

Lösung	Beschrieb
CMI Mail	Ablage eines Mails direkt aus den verschiedenen Outlook Lösungen (siehe 3.2) ohne Web- oder Desktop Client.

3.2 Voraussetzung Microsoft

Office	Exchange	Unterstützung Office 365
Office Online	Exchange 2016 oder später, inkl. Exchange WebServices (EWS)	X
Office 2016 for Windows	Exchange 2016 oder später, inkl. Exchange WebServices (EWS)	X
Office 2016 for Mac	Exchange 2016 oder später, inkl. Exchange WebServices (EWS)	X
Office for iOS (≥iOS 6)	Exchange 2016 CU3 oder später, inkl. Exchange WebServices (EWS) & REST APIs	X
Office for Android (≥iOS 6)	Exchange 2016 CU3 oder später, inkl. Exchange WebServices (EWS) & REST APIs	X

X verfügbar, - nicht verfügbar

Office Add-Ins Plattform Übersicht:

<https://docs.microsoft.com/en-us/office/dev/add-ins/overview/office-add-ins>

Office Add-Ins Host und Plattform Verfügbarkeit:

<https://docs.microsoft.com/en-us/office/dev/add-ins/overview/office-add-in-availability>

Voraussetzungen zur Verwendung von Office Add-Ins

<https://docs.microsoft.com/en-us/office/dev/add-ins/concepts/requirements-for-running-office-add-ins>

4 Anhang - Auszug Microsoft Product Lifecycle Suche

Angaben gemäss Hersteller <http://support.microsoft.com/lifecycle>. Detaillierte Informationen zum Microsoft Mainstream Support und Extended Support entnehmen Sie der Microsoft Produkt Lifecycle Suche. Gültigkeit hat nur die Online-Version. Änderungen bleiben vorbehalten.

CM Informatik AG geht davon aus, dass die Lauffähigkeit von CMI in Kombination mit Microsoft Client-, Server- und Office-Komponenten, welche ausserhalb des Mainstream Supports und sich derzeit noch immer breit im Einsatz befindenden, weiterhin lauffähig sind. Für eine bestmögliche Supportabdeckung wird jedoch dringend empfohlen, die CMI-Produkte mit offiziell unterstützten Microsoft Client-, Server- und Office-Komponenten zu betreiben. Bei einer Supportanfrage erhalten Sie Unterstützung im Rahmen der Möglichkeiten. Es ist jedoch nicht auszuschliessen, dass auf diese Empfehlung zurückzukommen ist.